

ALGEMENE VOORWAARDEN

De volgende voorwaarden zijn van toepassing bij elk gebruik van de faciliteiten van Den Ottowasser.

Instructies

Zorg ervoor dat u zich voor gebruik van de autowasininstallatie, wasboxen en andere faciliteiten informeert over het juiste gebruik ervan. Voor, tijdens en na gebruik dient u zich te houden aan instructieborden, (licht)signalen of aanwijzingen van onze medewerkers die mondeling of via gebaren worden gegeven.

Uw voertuig

Ga zelf vooraf na of uw voertuig geschikt is voor het gebruik van de faciliteiten en raadpleeg in geval van twijfel vooraf een van onze medewerkers. De aangegeven maximum-afmetingen mogen niet worden overschreden.

U bent zelf verantwoordelijk voor loszittende of uitstekende onderdelen zoals spiegels, antennes, ruitenwissers, mistlampen, spoilers, sierstrips of carrosserie- aanpassingen en deze dienen zo mogelijk verwijderd, ingeklapt, of ingeschoven te worden. Het wassen van voertuigen met bestickering en/of wrapping en wielen met velgen breder dan de banden geschiedt altijd op eigen risico.

Resultaat

U kunt verwachten dat in water oplosbaar vuil wordt verwijderd, tegelijkertijd is het mogelijk dat bepaalde vervuiling (vet, teer) door het door u gekozen wasprogramma niet verwijderd kan worden.

Klachten

Als u niet tevreden bent over het wasresultaat meldt u zich dan direct bij een van onze medewerkers, zonder hierbij toe- of uitgang van de faciliteiten te versperren. In principe wordt geen geld retour gegeven, maar zal op beoordeling van een medewerker van Den Ottowasser een wasprogramma worden aangeboden.

Schade

Het is mogelijk dat bestaande schades en/of krassen door het wassen zichtbaar worden. Den Ottowasser is alleen aansprakelijk voor schade die ontstaat door fouten van haar medewerkers, gebruik van ongeschikte (was)middelen of gebreken aan de installaties.

U bent aansprakelijk voor schade die ontstaat aan uw eigen voertuig, de faciliteiten of voertuigen van anderen door onjuist gebruik van de faciliteiten of niet of onjuist opvolgen van de instructies.

Als u van mening bent dat Den Ottowasser aansprakelijk is voor een schade dient u dit voor het verlaten van het terrein te melden aan een van onze medewerkers. Wij houden het recht voor om de schade zelfongedaan te (laten) maken. Wij accepteren geen verzoeken tot vergoeding van herstelling door derden zonder uitdrukkelijke goedkeuring vooraf.

Weigering

Den Ottowasser kan een klant de toegang weigeren tot het terrein en de faciliteiten als het voertuig ongeschikt is of op andere redelijke grond.

Den Ottowasser Waspas

Een Waspas kan worden aangevraagd door het volledig invullen van het aanvraagformulier en het direct minimaal opladen van €30.00 op uw Waspas. Dit kan bij een van onze vestigingen of online. U kunt uw Waspas met ieder gewenst bedrag opladen, met een minimum van €30,00. Onze Waspasprijzen zijn alleen geldig als de Waspas wordt gebruikt bij het afrekenen.

Bij verlies van uw Waspas brengen wij 2,50 in rekening voor een vervangende kaart. Uiteraard kan het saldo wel worden overgezet. Wij geven nooit contant terug van een Waspas, het tegoed kan enkel worden overgezet naar een nieuwe/andere Waspas

Gratis wasbeurt op uw verjaardag alleen geldig als uw geboortedatum is ingevuld op het inschrijfformulier. Deze wasbeurt krijgt u 2 dagen voor, 2 dagen na of op uw verjaardag zelf. Enkel als er nog een tegoed van minimum €10.00 op uw Waspas staat en u de afgelopen 90 dagen een bezoek aan Den Ottowasser heeft gebracht.

De Waspas is 3 jaar geldig. Bij 3 jaar geen gebruik vervalt het tegoed.

Onze Waspasprijzen kunnen niet worden gebruikt in combinatie met andere acties of kortingen.

Privacy

Uw persoonsgegevens die u vermeldt op onze formulieren worden door ons verwerkt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Naast het uitvoeren van de overeenkomst kunnen de gegevens worden gebruikt om u te informeren en aanbiedingen te doen. U heeft ten allen tijde het recht uw gegevens in te zien, wijzigen of laten verwijderen.

Overig

Voor alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist de directie van Den Ottowasser.